

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ»**

**(ООО "СоцИнформТех")**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Генеральный директор**  
**Т. В. Некрасова**  
« 12 » **Апреля** \_\_\_\_\_ **2024 г.**



**Программа для ЭВМ**

**Автоматизированная система**

**«Адресная социальная помощь 3.0»**

**ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕНИЯ ОБНОВЛЕНИЙ АС**

**Листов 4**

Наша компания выполняет непрерывную доработку автоматизированная система «Адресная социальная помощь 3.0» (далее – АС) и регулярно выпускает новые версии комплекса. Как правило, новые версии поставляются 2 раза в месяц: в первую и третью среду приблизительно в 20:00. Версии выкладываются на FTP, и всем заинтересованным лицам рассылается email рассылка с уведомлением.

Каждая версия нумеруется по строгим правилам. Полное обновление носит такое название: ASPnetFullsetupX.YY.ZZZ, где:

X – глобальный номер версии. Изменяется 1 раз в 3 года при выполнении сертификации. В 2019-2021 году X=7

YY – наращивается каждый месяц. Например, ASPnetFULLSetup7.12.ZZZ – версия за декабрь 2019 года, ASPnetFULLSetup7.13.ZZZ – январь 2020 года.

ZZZ – последовательный номер выпуска. Наращивается с шагом 100. Например, 1 апреля 2019 версия 7.04.100, следующая версия будет 15 апреля 2019 с номером 7.04.200, потом 6 мая 2019 версия 7.05.100, далее 20 мая 2019 – 7.05.200 и т.д.

Обновление АС выпускается совместно с обновлением АС «АСП» в 2 вариантах: ASPnetFullSetup – обновление, включающее в себя новую версию ПО и базу данных контрольного примера, и ASPnetSetup – обновление только программного обеспечения. Если вы впервые устанавливаете АС «АСП» - используйте ASPnetFullSetup, а в дальнейшем обновляйте при помощи ASPnetSetup.

Каждая версия проходит предварительное тестирование, и в случае обнаружения проблем выпуск версии может быть отложен. Таким образом, если вечером в среду версия не выложена на FTP – это означает что её не пропустили тестеры, и наша команда работает над устранением проблем.

Возможен внеплановый выпуск версий, связанный с изменением федерального законодательства или из-за исправлений критических ошибок.

Каждое обновление включает в себя все предыдущие изменения. Таким образом если вы пропустили несколько обновлений, достаточно поставить последнее актуальное обновление.

Перед обновлением необходимо создать резервную копию базы. Это можно сделать как при помощи утилиты DBManager, так и прямо из самой АС «АСП».

Полученный с FTP инсталлятор сохраните в отдельный каталог. Этот архив версий позволит вам провести откат на предыдущую версию. На FTP история версий не сохраняется, но вы всегда можете запросить любую версию у службы поддержки.

После получения версии необходимо тщательно спланировать обновление. При выборе времени обновления надо учитывать следующие моменты:

1. Само обновление выполняется быстро, в течении 1-4 минут, но затем может последовать длительная операция по изменению структуры базы данных. Эта операция может выполняться в течении 1-2 часов (крайне редко, обычно не более 15 минут).
2. При выполнении обновления в комплексе нельзя будет работать. Часть времени будет выдаваться системная ошибка, часть времени комплекс просто не будет разрешать вход.
3. Необходимо планировать обновление АС «АСП» строго в рабочее время технической поддержки ООО "СоцИнформТех" пн-пт с 10.00 до 19-00 МСК, чтобы при возникновении проблем можно было получить консультацию и возможность оперативной помощи, вплоть до перевыпуска новой версии. При выполнении обновления в нерабочее время - выходные, праздники, ночью (с 19-00 до 10-00) - вы можете с некоторой вероятностью получить неработоспособный комплекс без возможности восстановления и отката к предыдущей версии.

Внимание! Как правило, в начале года наша команда выполняет серьезные изменения в комплексе, которые приводят к необходимости выполнения системных работ: установки новой версии фреймворка, выполнение большого количества обновлений, необходимость обновления операционной системы. Это требует большого объема работ, в результате обновление может занять больше время, чем обычно. Это относится только к первой версии в году! Будьте внимательны, ознакомьтесь с дополнительными требованиями и планируйте работы.

Если в результате обновления возникли критические неустранимые ошибки – можно провести откат версии. Для этого необходимо восстановить из резервной копии предыдущее состояние базы данных и установить предыдущую рабочую версию.